

# 品質方針・目標

## 品質方針

当社は全社員の幸福を基に顧客の期待・要求を満たす製品を提供し、顧客の信頼と満足度の向上を図り社会に貢献する。

《 CMT推進工法システムで難条件の推進工事に挑む !! 》

全社員が品質方針の目的を理解し、品質マニュアルの規定に沿い、顧客要求事項への適合、法規制等を遵守し、信頼に足る「品質」「納期」「価格」を提供するために継続的な改善を促進します。

## 品質目標

- ① 設計・工場・営業・総務のコミュニケーションを徹底し無駄のない運営を行う。
- ② トラブル・不具合発生の撲滅を目標として顧客の満足度向上を図る。
- ③ 品質・生産性向上を図り納期の短縮とコストダウンを達成する。
- ④ 推進技術の多様化に対応できる掘進機及び新技術の開発を目指す。
- ⑤ 新規製作マシン・推進機器は仕様・規格を統一し互換性を図る。
- ⑥ 外注品の発注は図面指示（仕様・公差等）を徹底し不具合品の発生“0”を目標とする。